

17. März 2020

Liebe Kundinnen und Kunden,

Die verbindlichen Massnahmen des Bundesrates haben auch für uns massive Konsequenzen.

Die gute Nachricht:

Unsere Werkstatt darf geöffnet bleiben!

Was heisst das konkret:

- Werkstatt und Services werden ausgeführt. Alle offenen Aufträge können erledigt werden. Neue Reparaturaufträge werden angenommen.
- Der Shop bleibt leider bis 19. April geschlossen.
- alles was online oder telefonisch bestellt wird, können wir ausliefern.

Reparaturen

Velos, Bikes und eBikes reparieren wir weiter. Vereinbare telefonisch oder per Mail einen Termin oder eine Offerte.

Achtung, wir vermeiden den Kundenkontakt, darum bleiben bei uns die Türen geschlossen.

Annahme und Rückgabe

Die Fahrräder können am vereinbarten Termin draussen bei unserer Treppe abgestellt und abgeschlossen werden. Jedem Bike wird ein Code zugeteilt, welchen wir dir bekanntgeben.

Lieferservice

Ausserordentlich Zeiten = spezielle Massnahmen. Bei Wunsch/Bedarf holen wir das Rad ab oder wir bringen es direkt zu dir nach hause.

Versandservice

Da wir auf den Verkauf von Bikes, Mode und Zubehör angewiesen sind, kannst Du bei uns ALLES per Mail oder Telefon bestellen.

Bike online kaufen

Wir beraten dich ausführlich telefonisch. Unser Lager/Shop ist 100% voll.

Der Verkauf von Bikes ist für uns existenziell enorm wichtig! Dein Kauf würde uns helfen diese schwierige Zeit zu bewältigen.

Erreichbarkeit

Wir sind nur in Folge Kurzarbeit reduziert erreichbar!

telefonisch von 10:00 – 11:30 / 14:00 – 16:00 Uhr per Mail no Problems.

Dank

Wir danken ALLEN Fahrradfahrerinn, Bikerinnen und Gümmlerinnen für Ruhe,
Verständnis und hoffen auf Eure Solidarität.
Wir sind auf Euch angewiesen – Wir geben alles

Dein Team No limit